

Privacy-statement Vivre Adviesgroep

In dit privacy-statement geven wij aan welke persoonsgegevens wij verwerken en hoe wij daar mee omgaan. Mocht u daarover vragen hebben, kunt u ons contacteren middels de contactgegevens onderaan de website.

Uw privacy is belangrijk voor ons. Wij garanderen dat persoonlijke informatie, die u aan ons verschaft, zoals namen, e-mailadressen en telefoonnummers, etc. vertrouwelijk worden behandeld. In dit privacy statement laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website bezoekt of van onze diensten gebruik maakt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee omgaan.

Het opslaan van persoonsgegevens

Wanneer u ons belt voor het inplannen van een bezichtiging, u zich inschrijft om een aanbod te ontvangen, uw woning met ons gaat verkopen, een woning met ons gaat aankopen of voor financieel advies bij ons komt, vragen we aan u om ons persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden opgeslagen in onze administratie en op de beveiligde servers van Real Works. We verzamelen geen informatie voor andere doeleinden, dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Communicatie

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens, die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. Mochten we in de toekomst e-mails of andere commerciële boodschappen naar u willen versturen, dan zullen wij dit uiteraard alléén doen als u hier vooraf toestemming voor heeft gegeven.

Aanpassen communicatie

Als u uw gegevens aan wil passen of uzelf uit onze bestanden wil laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden. In dat geval zullen we u niet meer benaderen.

Verwerking van persoonsgegevens

Voor Vivre Adviesgroep is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Wij respecteren uw privacy en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die u (via de website, per e-mail of op andere manieren) aan Vivre Adviesgroep verschaft, altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Europese Privacy verordening worden behandeld.

Persoonsgegevens die u aan ons geeft

Persoonsgegevens zijn gegevens die kunnen worden gebruikt om uw identiteit te achterhalen. Indien u uzelf registreert via onze website, via een contactformulier op een site van derden, telefonisch of middels email contact met ons opneemt of gebruikt maakt van onze diensten, kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt;

- ✓ naam;
- ✓ adres;
- ✓ e-mailadres;
- ✓ telefoonnummer;
- ✓ geboortedatum en geboorteplaats;
- ✓ burgerlijke staat;
- ✓ herkomst van vermogen;
- ✓ legitimatiebewijs met nummer en geldigheidsdatum;

Deze persoonsgegevens worden door Vivre Adviesgroep verwerkt voor de volgende doeleinden:

- de afhandeling van uw contactaanvraag om met u in contact te kunnen treden en een afspraak te maken;
- voor het kunnen verzenden van ons woningaanbod die per e-mail worden verzonden, indien u daar expliciet toestemming voor heeft gegeven;
- voor het delen van uw gegevens met derden (hier geeft u expliciet toestemming voor);
- het aangaan van koop- of huurovereenkomsten;
- het geven van adviezen, taxaties en andere rapportages;
- het aangaan van opdrachtbevestigingen en andere overeenkomsten

Doorgifte aan derden

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij de uitwisseling van gegevens noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doeleinden (bijvoorbeeld uitwisseling van gegevens aan notarissen, ontwikkelaars, aannemers, collega makelaars, etc.). Omdat we zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens sluiten wij met externe partijen, die toegang hebben tot persoonsgegevens, een juridisch geldige verwerkersovereenkomst (een overeenkomst tussen de verantwoordelijke partij en verwerker), waarin wordt vastgelegd hoe de verwerker met de persoonsgegevens moet omgaan.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Door ons ingeschakelde hulppersonen

Het komt voor dat wij een externe partij inschakelen om bepaalde verwerkingen voor ons uit te voeren. In die situaties zullen we steeds met die derden afspraken maken over het gebruik, de beveiliging en de geheimhouding van gegevens. Het komt erop neer dat deze derde partijen uw gegevens nooit voor hun eigen doeleinden mogen gebruiken.

Vertrouwelijk

Onze medewerkers gaan zorgvuldig om met de gegevens die u ons toevertrouwt. Alleen geautoriseerd personeel mag in voorkomende gevallen uw gegevens verwerken.

Beveiliging kantoor

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Wij hebben de volgende maatregelen genomen:

- onze computersysteem en mobiele telefoons zijn beveiligd met een inlogcode;
- onze computersystemen zijn voorzien van de nieuwste virusscanner en hackbeveiliging
- ons kantoor is beveiligd met een alarminstallatie;
- alle documenten waar persoonsgegevens instaan, worden, mits deze bewaard moeten worden volgens de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), vernietigd door middel van een papierversnipperaer;

Beveiliging website

Onze website heeft een https-beveiligingscertificaat. Dit certificaat toont aan dat wij uw gegevens op een veilige, versleutelde, manier versturen naar onze servers/systemen en dat ze niet in handen van derden kunnen vallen. Het bewijs dat onze website beschikt over een https-beveiligingscertificaat, kunt u zien aan de browserbalk bovenaan de website.

Onze website maakt gebruik van analytische cookies. Met deze cookies kunnen wij de statistieken van onze website bijhouden. Denk bijvoorbeeld aan bezoekersaantallen, het tijdstip waarop de site wordt bezocht en de gebruikte browser(s).

Bewaartermijn

Vivre Adviesgroep bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist. De Wwft schrijft voor dat wij eigen transacties voor een periode van minimaal 7 jaar moeten bewaren.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we van u hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door uw verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen u logischerwijs vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Komt u hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Wijzigingen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor dit privacy-statement aan te passen. Wijzigingen worden alleen op deze website gepubliceerd. Als u naar aanleiding van ons privacybeleid nog vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact met ons op.

Vivre Adviesgroep

Paardestraat 10

6131 HC Sittard

info@vivre-adviesgroep.nl